



Algemeen maatschappelijk werk  
Bedrijfsmaatschappelijk werk  
Jeugdmaatschappelijk werk  
Sociaal-juridische dienstverlening



Als u hulp nodig hebt, staat Aanzet voor u klaar. Hebt u problemen in uw relatie, op het werk, met uw gezondheid, of met geld? Kom dan gerust langs op een van onze spreekuren. Of maak gebruik van onze online hulp. Onze hulp- en dienstverlening kost u niets. We helpen u op weg. Zodat u er zelf uitkomt.

# Aanzet

## zet je in beweging

Bij Aanzet vindt u deskundige hulpverleners, bij wie u uw verhaal kunt doen. Maar het blijft niet bij praten. Ons doel is dat u uw problemen aanpakt en oplost. Daar zetten we ons voor in. Op een professionele, maar vriendelijke manier.

### Voor wie is Aanzet?

Aanzet is er voor iedereen in de regio Oss, Uden en Veghel. We zijn er voor jong en oud. Voor ouders, pubers, stellen en alleenstaanden, mensen met een uitkering, werknemers en werkgevers.

### Wat doet Aanzet?

Aanzet bestaat uit vier sectoren: Algemeen maatschappelijk werk, Bedrijfsmaatschappelijk werk, Jeugdmaatschappelijk werk en Sociaal-juridische dienstverlening. Aanzet werkt volledig onafhankelijk, maar niet alleen. We bundelen onze krachten en kennis met die van partners uit de regio. Samen zorgen we voor een sluitende hulpverlening.

Aanzet is werkzaam in Bernheze, Boekel, Landerd, Lith, Maasdonk, Oss, Uden en Veghel.

### Hoe helpen wij u?

Aanzet biedt verschillende vormen van hulpverlening. Bijvoorbeeld: individuele begeleiding, gesprekken met u en uw partner, gesprekken met u en uw kinderen of een cursus in groepsverband. Als u gespecialiseerde hulp nodig hebt, verwijzen we u door. Uiteraard doen we dat alleen in overleg met u.



Telefonisch zijn we dagelijks bereikbaar van 09.00-17.00 uur. Kijk voor de telefoonnummers van onze vestigingen op de achterzijde van deze folder.

#### **Bent u niet tevreden?**

We doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over ons. Als we er samen niet uitkomen, kunt u een beroep doen op de klachtenregeling.

#### **Privacy**

We kunnen u het beste helpen als we veel van u weten. Uw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Maatschappelijk werkers hebben een geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming spelen we dan ook nooit gegevens door aan anderen.

Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd gebruikt persoonsgegevens van Aanzet. Kijk voor meer informatie op [www.aanzet.nu](http://www.aanzet.nu).



## Contactgegevens

**Aanzet Oss** (hoofdkantoor)  
Schadewijkstraat 6, 5348 BC Oss  
Postbus 322, 5340 AH Oss  
**t** 0412 623 880  
**f** 0412 624 955  
**e** [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)  
**w** [www.aanzet.nu](http://www.aanzet.nu)

**'Samen met u pakken we uw problemen aan.  
We zijn een luisterend oor en helpen u op weg.'**

Iedereen krijgt in zijn leven te maken met tegenslagen. Verdriet om een overledene, relatieproblemen, problemen op het werk, problemen met geld... De meeste mensen komen er zelf bovenop. Bijvoorbeeld door erover te praten met familie of vrienden. Maar dat lukt niet iedereen.



## Algemeen maatschappelijk werk

Hebt u een steuntje in de rug nodig? De maatschappelijk werkers van Aanzet helpen u weer op weg. Samen met u zoeken we naar de beste oplossing. Onze hulp en diensten zijn vrij toegankelijk en gratis. Onze trajecten zijn zo kort als mogelijk, en zo lang als nodig.

### Voor wie is Algemeen maatschappelijk werk?

Aanzet is er voor iedereen met psychosociale problemen in de regio Oss-Uden-Veghel.

### Met welke vragen kunt u terecht bij Algemeen maatschappelijk werk?

Als u zelf of iemand die u kent te maken heeft met een van de onderstaande thema's, dan kunnen wij u helpen.

- Relatieproblemen met uw partner, kinderen of ouders.
- Problemen met ouderschap na een scheiding.
- Huiselijk geweld: u hebt te maken met huiselijk geweld en wilt dat dat stopt.
- Psychische problemen: u vindt het moeilijk om voor uzelf op te komen, u bent gespannen, depressief, eenzaam of u bent overbelast.
- Verwerkingsproblemen: u hebt een dierbare verloren of bent gescheiden en komt daar alleen niet overheen.
- Gezondheidsproblemen: u hebt spanningen en stress als gevolg van uw ziekte of handicap.
- Problemen op het werk: u hebt een conflict met collega's of uw baas.
- Geldproblemen: u kunt niet goed rondkomen en wilt daar hulp bij.



### **Wat doet Algemeen maatschappelijk werk voor u?**

U kunt een afspraak maken voor een intakegesprek. In dat gesprek bepalen we samen hoe we uw hulpvraag aanpakken. Dat kan door individuele gesprekken met een maatschappelijk werker, echtpaargesprekken, gezinsgesprekken en groepsgesprekken met mensen die in een vergelijkbare situatie zitten. Als we uw hulpvraag niet goed kunnen beantwoorden, verwijzen we u door naar een van onze gespecialiseerde partners.

### **Aanmelden**

Hebt u het idee dat u Aanzet nodig hebt? Loop dan eens binnen tijdens onze spreekuren. U hebt daar geen verwijzing van uw arts voor nodig. In Oss, Uden en Veghel is er elke werkdag spreekuur van 09.00 uur tot 10.00 uur. In kleinere plaatsen is er minstens één spreekuur per week. Kijk voor de tijden en adressen op [www.aanzet.nu](http://www.aanzet.nu).



## Spreekuurpunten

### **Aanzet Oss**

Schadewijkstraat 6, 5348 BC Oss  
Postbus 322, 5340 AH Oss

**t** 0412 623 880

**f** 0412 624 955

**e** [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Aanzet Uden**

De Misse 46, 5401HT Uden

**t** 0413 253 900

**f** 0413 252 750

**e** [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Aanzet Veghel**

Pater van den Elsenlaan 13, 5462 GG Veghel

**t** 0413 366 986

**f** 0413 378 576

**e** [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

**In Oss, Uden en Veghel is er elke werkdag een spreekuur tussen 09.00-10.00 uur. Er is minstens één spreekuur per week in Berghem, Bernheze, Boekel, Erp, Heesch, Heeswijk-Dinther, Herpen, Lith, Maasdonk, Megen, Nistelrode, Ravenstein, Schaijk en Zeeland.**



Het team Jeugd van Aanzet voert jeugdmaatschappelijk werk uit in onze regio. Op school, op straat en thuis aan de keukentafel helpen we jongeren en hun ouders om op het rechte pad te blijven. Daarnaast zijn we een belangrijke schakel in de zorgketen voor jongeren. Samen met scholen, politie, HALT, bureau Jeugdzorg en andere partners zorgen we ervoor dat niemand door de mazen van het net glipt.



## Jeugd- maatschappelijk werk

Het Jeugdmaatschappelijk werk van Aanzet bestaat uit: schoolmaatschappelijk werk en jeugdpreventiewerk (Up2U).

### **Schoolmaatschappelijk werk**

Aanzet voert schoolmaatschappelijk werk uit op vrijwel alle basisscholen en scholen voor VO en MBO in de regio Oss-Uden-Veghel. Samen met de interne begeleiders en de zorgcoördinatoren van de scholen bespreken wij de leerlingen met problemen op sociaal-emotioneel gebied. De volgende thema's komen daarbij aan de orde:

- opvallend gedrag;
- pesten/gepest worden;
- onzekerheid/faalangst;
- problemen met slapen en eten;
- (vermoedelijke) problemen thuis.

### **Wat doet de schoolmaatschappelijk werker?**

Samen met scholen en ouders zorgen we dat de problemen boven tafel komen. We adviseren over oplossingen, bieden kortdurende hulpverlening (ouderbegeleiding, individuele begeleiding, sociale vaardigheidstraining) en opvoedingsondersteuning. Ook kunnen we bemiddelen als de hulpverlening is vastgelopen. Als het nodig is, verwijzen we naar andere hulpverleners.



### **Up2U: jeugdpreventiewerk**

Jongeren die op het verkeerde pad zitten – of daarop dreigen te komen – krijgen te maken met onze jeugdpreventiewerkers. Of het nu gaat om spijbelen, stelen of ander slecht gedrag: wij doen er alles aan om erger te voorkomen. Vaak zijn wij de laatste halte voordat jongeren in aanraking komen met justitie. We spreken jongeren aan op hun verantwoordelijkheid. Maar zonder belerend vingertje. We zeggen gewoon waar het op staat. Het is jouw leven, jij moet er iets van maken. It's Up 2 U.

### **Wat doet de jeugdpreventiewerker?**

De jeugdpreventiewerker werkt structureel samen met politie, Halt, leerplichtzaken en jongerenwerk. Als een van onze partners melding maakt van risicogedrag, leggen wij contact met de jongere en zijn of haar ouders. Samen met de jongeren en hun ouders inventariseren we de problemen en zorgen we voor een passende oplossing. Jongeren en ouders die wij niet kunnen helpen met onze begeleiding en trainingen, verwijzen we door. Bijvoorbeeld naar Bureau Jeugdzorg.

### **Centrum Jeugd en Gezin**

Aanzet werkt samen met andere instellingen in het Centrum Jeugd en Gezin in uw gemeente. Ouders, kinderen en jongeren kunnen in het Centrum Jeugd en Gezin terecht met vragen over opvoeden en opgroeien.



## Contactgegevens

### Schoolmaatschappelijk werk

U komt in contact met de schoolmaatschappelijk werker via de interne begeleider of zorgcoördinator van de school van uw kind.

### Jeugdpreventiewerk

#### Aanzet Oss

Schadewijkstraat 6, 5348 BC Oss  
Postbus 322, 5340 AH Oss

**t** 0412 623 880

**f** 0412 624 955

**e** [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

#### Aanzet Uden

De Misse 46, 5401 HT Uden

**t** 0413 253 900

**f** 0413 252 750

**e** [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)



Een stimulerende, veilige arbeidsomgeving zorgt voor tevreden medewerkers, die bereid zijn om een stapje extra te doen. Onze bedrijfsmaatschappelijk werkers helpen werkgevers om hun organisaties gezond te maken en te houden.



## Bedrijfs- maatschappelijk werk

Een slechte werksfeer, pesterijen, verstoorde arbeidsverhoudingen, ongewenste intimiteiten... Allemaal dingen waar u liever niet aan denkt. Toch komen ze helaas voor. Misschien zelfs wel in uw bedrijf. Aarzel dan niet om onze bedrijfsmaatschappelijk werkers in te schakelen. Zodat u uw werkomgeving verbetert, uitval voorkomt en het verzuim terugdringt.

### Wanneer doet u een beroep op Aanzet Bedrijfsmaatschappelijk werk?

Wij kunnen u helpen bij:

- problemen die direct of indirect voortvloeien uit de werksituatie;
- problemen die samenhangen met privé-situaties, maar van invloed zijn op het functioneren van uw medewerker(s);
- problemen op de werkvloer.

### Wat doet Aanzet Bedrijfsmaatschappelijk werk voor u?

Afhankelijk van de hulpvraag bieden wij individuele begeleiding aan medewerkers en/of consultatie en advies aan leidinggevenden. Ook geven we voorlichting en training aan groepen en teams. Die trainingen gaan bijvoorbeeld over sociale vaardigheden, gesprekstechnieken of het herkennen van stress. Na het intakegesprek doen we u een resultaatgericht begeleidingsvoorstel. Als wij uw hulpvraag niet kunnen beantwoorden, verwijzen wij u door naar een van onze partners.

### Partners

Bedrijfsmaatschappelijk werk werkt intensief samen met Bounce (Centrum voor Werk & Psyche), schuldhulpverleningsinstanties uit de regio, GGZ, MEE, de thuiszorg en Novadic.

**'Moeilijke wetten, ingewikkelde regelingen, draken van formulieren... Wij begrijpen best dat niet iedereen daar wijs uit kan. We helpen mensen graag op weg, zonder ze te betuttelen.'**

Soms is het moeilijk om de weg te vinden in het doolhof van sociale voorzieningen, wetten, regelingen, formulieren en instellingen. Onze sociaal-juridische dienstverleners helpen u. Zij weten alles over de wetten en regels die voor u belangrijk zijn.



Wij helpen u bij belastingvraagstukken, bezwaarschriften en het invullen van formulieren. Denk bijvoorbeeld aan uitkeringen, zorgtoeslag, huurtoeslag en kinderbijslag. Als u problemen hebt met een instantie, kunnen wij vaak voor u bemiddelen. Onze diensten zijn gratis.

### **Met welke vragen kunt u terecht bij Aanzet Sociaal-juridische dienstverlening?**

Aanzet Sociaal-juridische dienstverlening helpt u bij vragen over:

- uw arbeidscontract en ontslagregelingen
- belastingzaken
- uitkeringen
- wonen
- personen- en familierecht
- vreemdelingenrecht

### **Wat doen wij voor u?**

Onze sociaal-juridische specialisten:

- geven advies als u wilt weten hoe u zaken praktisch moet regelen;
- informeren u over allerlei juridische onderwerpen;
- bemiddelen als u problemen hebt met een instantie;
- helpen u formulieren in te vullen;
- helpen u brieven of bezwaarschriften te schrijven.



Als het nodig is, verwijzen we u door naar een andere instantie of persoon die uw probleem beter kan oplossen. Bijvoorbeeld naar het Juridisch Loket, het Zorgloket of een advocaat.

### **Signaleren**

Onze sociaal-juridische dienstverleners hebben dagelijks te maken met de consequenties van nieuwe wetten en regels voor cliënten. Soms leidt wet- en regelgeving tot onbedoelde (negatieve) effecten en soms sluiten regels niet goed op elkaar aan. Als we dit soort onvolkomenheden ontdekken, kaarten we die aan bij de verantwoordelijke instanties. We doen dat op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

### **Afspraak maken**

U kunt een afspraak maken bij de receptie van Aanzet Oss, Aanzet Uden en Aanzet Veghel.

Bellen voor een afspraak kan natuurlijk ook.

U kunt ook een vraag mailen naar [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu).

U krijgt dan binnen twee werkdagen antwoord.

### **Aanzet Oss**

Schadewijkstraat 6, 5348 BC Oss

Postbus 322, 5340 AH Oss

t 0412 622 204 f 0412 624 955

e [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Spreekuur op afspraak**

Maandag en vrijdag van 09.00-12.30

Dinsdag, woensdag en donderdag van 09.00-17.00

### **Aanzet Uden**

De Misse 46, 5401 HT Uden

t 0413 253 900 f 0413 252 750

e [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Spreekuur op afspraak**

Maandag van 13.30-16.00

Woensdag van 10.00-12.00

### **Aanzet Veghel**

Pater van den Elsenlaan 13, 5462 GG Veghel

t 0413 366 986 f 0413 378 576

e [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Spreekuur op afspraak**

Woensdag van 13.30-16.00

Vrijdag van 10.00 -12.00

### **Aanzet Heesch**

Gildestraat 1, 5384 JC Heesch

t 0412 451 824

e [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Spreekuur**

Maandag van 09.00-11.00

Inloopspreekuur uitsluitend voor inwoners van de gemeente Bernheze

### **Aanzet Zeeland**

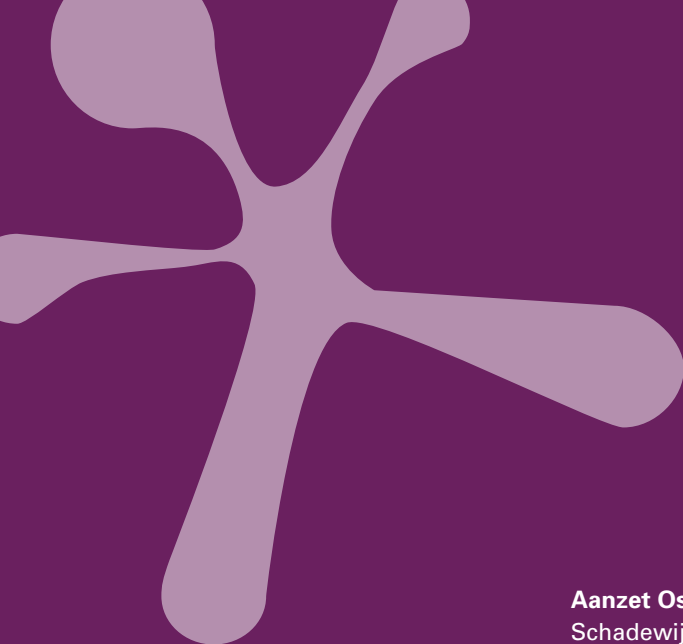
Brouwerspad 13a, 5411 BG Zeeland

t 0486 453 988

e [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

### **Spreekuur**

Vrijdag van 11.00-12.00 (om de veertien dagen in de oneven weken). Inloopspreekuur uitsluitend voor inwoners van de gemeente Landerd.

**Aanzet Oss (hoofdkantoor)**

Schadewijkstraat 6

5348 BC Oss

t 0412 623 880

f 0412 624 955

**Aanzet Uden**

De Misse 46

5401 HT Uden

t 0413 253 900

f 0413 252 750

**Aanzet Veghel**

Pater van den Elsenlaan 13

5462 GG Veghel

t 0413 366 986

f 0413 378 576

**Postadres**

Aanzet

Postbus 322

5340 AH Oss

e [info@aanzet.nu](mailto:info@aanzet.nu)

w [www.aanzet.nu](http://www.aanzet.nu)